

Leistungsbeschreibung guidle homepage und Zusatzleistungen

1. Anwendungsbereich

Gegenstand dieser Leistungsbeschreibung ist das Produkt guidle homepage sowie diverse Zusatzleistungen, nachfolgend gemeinsam Services genannt. Ebenfalls Bestandteil dieser Leistungsbeschreibung sind folgende Dokumente:

- Allgemeine Geschäftsbedingungen der Guidle AG
- Preisliste guidle Produkte

Diese Dokumente sind auf der Internetseite der Guidle AG (www.guidle.com) publiziert und werden von den Kunden durch die Registration für einen der Services, beziehungsweise durch den fortgesetzten Gebrauch der Services in der jeweils aktuellen Version genehmigt.

2. Leistungen von guidle

2.1 Umfang

Guidle stellt neben dem Produkt guidle homepage auch ergänzende Service-Leistungen zur Verfügung. Preis und Mindestvertragsdauer für die einzelnen Services richten sich nach der jeweils aktuellen Preisliste von guidle.

2.2 Produktübersicht

- 2.2.1 guidle homepage
- 2.2.2 Servicepaket Starthilfe
- 2.2.3 Servicepaket Photo
- 2.2.4 Service Registration der Internetadresse
- 2.2.5 Service Betrieb von e-Mail Adressen

2.2.1 guidle homepage

2.2.1.1 Beschreibung

Das Produkt guidle homepage ermöglicht zu fixen jährlichen Kosten das Erstellen und Aktualisieren einer Homepage und stellt das gleichzeitige Vermarkten der Inhalte im guidle Netzwerk sicher. Alle guidle Einträge eines Anbieters werden in die guidle homepage integriert. Diese Angebote sind gleichzeitig vollständig aus dem ganzen guidle Netzwerk auffindbar.

2.2.1.2 Ausstattung

- Internet-Auftritt mit **bis zu 100 Angeboten / Detailseiten**
- Erfassungstool für Text und Bild
- SEO Suchmaschinenoptimierung
- Praktisches Fotoalbum
- Gästebuch und Linksammlung
- Feedback-Formular (Kontaktmöglichkeit für die Besucher)
- Lageplan (Anzeige Ihrer Adresse auf einer Karte)
- Täglicher Backup
- Telefonischer Support

2.2.2 Servicepaket Starthilfe

Das Servicepaket Starthilfe unterstützt den Kunden bei der Umsetzung der ersten Schritte. Telefonisch und/oder bei einem persönlichen Gespräch werden die Grundelemente der neuen Homepage erarbeitet und gemäss Leistungsumfang erstellt.

Leistungsumfang

- Telefonische Beratung und Schulung
- 1 Std Beratungssitzung bei Guidle AG, Baar
- Gestaltung des Titelbildes
- Erstellung der Texte für das Porträt und max. 5 Angebote
- Hochladen der vom Kunden gelieferten Bilder

2.2.3 Servicepaket Photo

Das Servicepaket Photo stellt Ihnen einen Fotografen vor Ort zur Verfügung. Die Bilder werden bearbeitet und auf die guidle homepage geladen.

Leistungsumfang

- Reisezeit des Fotografen
- Definition der Fotostrategie
- Erstellung, Bearbeitung und Hochladen dieser Fotos

2.2.4 Registration von Internet-Adressen

Guidle registriert auf Wunsch und auf Kosten der Kunden Internet-Adressen (nachfolgend "Domains" genannt) bei der Firma HOSTPOINT.

Der diesbezügliche Vertrag entsteht deshalb direkt zwischen den Kunden und HOSTPOINT und bleibt durch die Kündigung des Vertrages mit guidle unberührt.

Guidle wird die für die Aufwändungen im Zusammenhang mit der Registration dieser Domains anfallende Kosten gemäss der aktuellen guidle Preisliste verrechnen.

Leistungsumfang

- Beschaffung der Domain bei HOSTPOINT
- Verlinkung mit guidle homepage
- Aufschaltung der URL

2.2.5 Betrieb von eMail-Accounts

Guidle betreibt eMail Accounts passend zur entsprechenden Internet-Adresse.

Bei der Aufschaltung wird eine einmalige Gebühr unabhängig der gekauften Anzahl eMail Accounts erhoben. Pro eMail Account fällt eine monatliche Gebühr an. Die Vertragsdauer beträgt 12 Monate. Mit der ersten Rechnung werden die einmalige Gebühr und die ersten 12 Monate verrechnet.

Leistungsumfang

- Eröffnung der e-Mail Accounts
- Betrieb der e-Mail Accounts

2.3 Technische Hilfe / Support

2.3.1 Störungsannahme

Für technische Unterstützung im Störfall wenden sich die Kunden per E-Mail jederzeit und während Bürozeiten an den guidle Support. Die Auskünfte erfolgen in deutsch, italienisch, französisch und englisch.

Telefonauskunft 8:00 - 17:00: 041 766 95 95
E-Mail-Adresse : support@guidle.com

2.3.2 Wartungsfenster

Guidle bemüht sich, Betriebsunterbrüche, die zur Behebung von Störungen, periodischen Wartungsarbeiten, Einführung neuer Technologien usw. notwendig sind, kurz zu halten und sie in die verkehrsarme Zeit zu legen.

3 Leistungen der Kunden

3.1 Mitwirkungspflichten

Die Kunden sind für die Bereitstellung eines funktionstüchtigen Browsers und der notwendigen Internetverbindung verantwortlich. Guidle kann nicht garantieren, dass die Nutzung der Services auf allen Endgeräten der Kunden einwandfrei möglich ist.

Für den Fall, dass guidle für die Kunden Internet-Adressen erwirbt, registriert oder deren Nameserver-Einstellungen ändert, sichern die Kunden zu, dass sie über die entsprechenden Rechte zur Verwendung der Internet-Adresse verfügen. Die Kunden sind für die Richtigkeit der Benutzerangaben zu ihren Internet-Adressen bei der Registrierung verantwortlich.

Die Kunden bezahlen die für die gewählten Services anfallenden Gebühren und tragen sämtliche Kosten für die Registrierung ihrer Domains. Die Kunden sorgen auch dafür, dass anderen Personen die Benutzeridentifikation und das Passwort nicht bekannt gemacht werden und dass Informationen darüber Dritten nicht zugänglich sind.

Die Kunden sind für den Inhalt aller Informationen verantwortlich, welche sie auf der guidle homepage publizieren. Illegale oder anstössige Inhalte sowie Inhalte, welche zur Beunruhigung oder persönlichen Belästigung von Dritten führen, sind grundsätzlich verboten. Guidle ist berechtigt, Webseiten der Kunden, die nach eigenem Ermessen gegen diese Vorschrift verstossen, zu sperren, zur rechts- und vertragskonformen Benützung anzuhalten, den Vertrag frist- und entschädigungslos aufzulösen und/oder Schadenersatz zu verlangen.

4 Rechnungsstellung, Zahlungsbedingungen und -verzug

4.1 Rechnungsstellung & Zahlungsbedingungen

Die Zahlungspflicht beginnt mit der Aktivierung der Services durch guidle. Eine von den Kunden zu vertretende Verzögerung enthebt sie nicht von der Zahlungspflicht.

Guidle stellt für die Mindestvertragsdauer (12 Monate) jeweils im voraus Rechnung.

4.2 Zahlungsverzug

Haben die Kunden bis zum Verfalltag oder innert der angegebenen Zahlungsfrist weder die Rechnung bezahlt noch schriftlich, begründet Einwände erhoben, kann guidle die Leistungserbringung nach erfolgloser Mahnung stoppen, das heisst die Homepage sperren, die Services einstellen,

sämtliche e-Mail Accounts und homepage Daten löschen und/oder den Vertrag fristlos auflösen. Während der Sperrung sind die Gebühren weiterhin geschuldet.

5 Gewährleistung

Guidle kann kein unterbruchs- und fehlerfreies Funktionieren garantieren und übernimmt keine Gewährleistung für die Leistungen der Firma HOSTPOINT und deren Services.

Bei Missbrauch und Schädigung durch Dritte, für Sicherheitsmängel im Internets und für Kosten von Reparatur- und Supportleistungen kann guidle nicht haftbar gemacht werden. Bei Änderungen an Nameserver Informationen (DNS) durch die Kunden haftet guidle nicht für Verzögerungen, welche durch den Kunden verursacht werden.

6 Besondere Bestimmungen

Ein Upgrade der Services auf ein höherwertiges Paket ist jederzeit möglich, ein Downgrade der Services auf kleinere Pakete jeweils nur auf Ende der Vertragslaufzeit.

Die Leistungen von Guidle umfassen keine Wiederherstellung (Restore) von Datenverlusten. In keinem Fall kann guidle für den Verlust von Daten haftbar gemacht werden.

Die Nutzung der Services ist auf den Geschäftsbetrieb der Kunden, bei natürlichen Personen auf die Nutzung durch den jeweiligen Kunden beschränkt. Beim der guidle homepage ist pro Kauf der Aufbau nur eines Internetauftritts erlaubt.

7 Kündigung

Alle Services können von jeder Partei unter Einhaltung einer Frist von 30 Tagen auf das Ende der vereinbarten Vertragsdauer (12 Monate) schriftlich gekündigt werden. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um die vereinbarte Vertragsdauer.

Nach Ablauf der Kündigungsfrist beendet guidle die Leistung. Das heisst, dass die Services eingestellt werden und sämtliche e-Mail Accounts und die guidle homepage Daten unwiderruflich gelöscht werden. Beim Wechsel auf ein anderes guidle Produkt können Daten der guidle homepage weiterverwendet werden.

Der Vertrag zwischen den Kunden und HOSTPOINT betreffend der Domain bleibt durch die Kündigung des Vertrages mit guidle unberührt. Bei Nichtgebrauch gemäss den Vertragsbedingungen von HOSTPOINT selbst gekündigt werden.

Bei Falschbestellungen von Internet-Adressen aufgrund falscher Angabe des Kunden im Bestellformular (z.B. Tippfehler), ist der Kunde selbst für den Widerruf der Registrierung der Internet-Adresse bei HOSTPOINT zuständig.